

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW

„Wieczór z Bareją”

§1 Zasady ogólne

1. ABETO Jacek Pluciński i Paweł Sługocki Sp. J. mające siedzibę przy ul. Jagiełły 81 w Zielonej Górze, działające pod nazwą Abeto, prowadzi sprzedaż detaliczną biletów za pośrednictwem strony internetowej Dzika Ochla – www.dzikaochla.pl oraz punktu sprzedażowego w restauracji Dzika Ochla [dalej „Punkt”], której zasady reguluje niniejszy regulamin. Regulamin dotyczy sprzedaży biletów na poczęstunek oraz obsługę podczas imprezy organizowanej przez Stowarzyszenie Ośrodek Kulturalno-Rekreacyjny Dzika Ochla [dalej „Organizator”] pt. „Wieczór z Bareją”
2. Przez Bilet rozumiany jest dokument uprawniający do udziału w wydarzeniu [dalej „Wydarzenie”].
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. Ceny podane na Stronie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
5. Przed zakupem Klient zobowiązany jest zapoznać się z regulaminem Wydarzenia na które wystawiony jest bilet, regulaminem obiektu na którym Wydarzenie się odbywa oraz niniejszym Regulaminem Sprzedaży. Poprzez zakup biletu uczestnik akceptuje owe regulaminy.

§2 Zamówienie i płatność

1. Zamówienia można składać w następujący sposób:
 - 1.1.1. poprzez formularz dostępny na Stronie,
 - 1.1.2. osobiście w punkcie sprzedaży.
2. Opłatę za Bilet można uiścić w następujące sposoby:
 - 2.2.1. w przypadku zakupu przez Stronę, za pomocą przelewu bankowego;
 - 2.2.2. w przypadku osobistego kupna w Punkcie, gotówką lub kartą płatniczą.
3. Prawo wyboru sposobu płatności za Bilet przysługuje Klientowi, chyba, że w danym przypadku jest wskazany tylko jeden sposób dokonywania płatności.
4. Do kosztów realizacji zamówienia nie są doliczane dodatkowe koszty.
5. Za zakupione Bilety można otrzymać fakturę VAT.
 - 1.5.1. W przypadku zakupu Biletu w Punkcie, należy w ciągu 7 dni od zakupu zgłosić, osobiście lub za pomocą emaila na adres biuro@dzikaochla.pl, dane na jakie ma być wystawiona faktura. Faktura będzie do odbioru w Punkcie. Wydanie faktury może się odbyć wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.

2.5.2. W przypadku zakupu Biletu przez Stronę, należy zgłosić dane w formularzu rejestracyjnym w okienku „Uwagi”.

6. Klient zobowiązany jest do zachowania dowodu zakupu Biletu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT.

7. Szczegółowe warunki zakupu przez Stronę

1.7.1. Warunkiem realizacji zamówienia poprzez Stronę jest poprawne wypełnienie i przesłanie formularza co zostanie potwierdzone za pomocą odrębnej poczty e-mail.

2.7.3. W przypadku płatności przelewem bankowym, po zatwierdzeniu rezerwacji Klient otrzyma informację o numerze konta bankowego wraz z numerem zamówienia, który należy umieścić w tytule przelewu przy płatności za Bilety.

3.7.4. Informacje znajdujące się na Stronie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie składa ofertę zakupu określonego Biletu. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi w momencie odnotowania wpłaty za zarezerwowane Bilety zgodnie z ustaloną ceną.

4.7.5. Organizator nie bierze odpowiedzialności za błędnie wpisane przez klienta dane do formularza.

5.7.6. Podczas jednej transakcji możliwy jest zakup maksymalnie 10 sztuk Biletów.

6.7.8. Wybrane Bilety (rejestracja) pozostają zarezerwowane przez 2 dni, w tym czasie Klient powinien uiścić należność.

7.7.9. Zamówienie uważa się za złożone w momencie gdy Klient wybierze rodzaj Biletów, określi ich ilość, wybierze rodzaj płatności i metodę dostawy.

8.7.10. Zamówienie zostanie automatycznie anulowane w przypadku jego nieopłacenia w wyznaczonym terminie.

§3 Odbiór biletu

1. Warunkiem wydania Biletu jest zapłata za Bilet.

2. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zgodności informacji umieszczonych na Bilecie z danymi zawartymi w złożonym przez Klienta zamówieniu.

3. Bilety zakupione w punkcie sprzedaży uważa się za odebrane w momencie otrzymania od sprzedawcy zadrukowanych blankietów wraz z dowodem sprzedaży w punkcie sprzedaży.

4. Bilet zamówiony przez Stronę zostanie wysłany w formie elektronicznej jako plik PDF wraz z kodem QR, który służy do identyfikacji przez obsługę wydarzenia na adres e-mail wskazany w formularzu zgłoszeniowym w terminie do 7 dni od daty zaksięgowania płatności. Bilet PDF klient może wydrukować do okazania we własnym akresie lub wyświetlić w smartfonie.

5. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego odczytanie nie uprawnia do uczestniczenia w Wydarzeniu i zostanie uznany za nieważny.

6. Bilety zakupione w Punkcie nie są spersonalizowane.

7. Abeto oraz organizator nie wysyłają zakupionych biletów za pośrednictwem poczty lub innej firmy kurierskiej.

§4 Odwołanie lub zmiana

1. Zwroty biletów przyjmowane są w wypadku odwołania imprezy oraz w wypadku zmiany programu imprezy, zmiany miejsca lub terminu odbycia się imprezy. Organizator każdorazowo ogłasza informację o możliwości i terminach zwrotu biletów na Stronie.

2. Podstawą zwrócenia Biletu jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu.

3. Proces zwrotu Biletu zależy od miejsca zakupu oraz postaci Biletu:

1.3.1. Bilety kupowane w Punkcie – należy zwracać w tym samym Punkcie, w którym zostały nabyte – zwrot pieniędzy w formie gotówki.

2.3.2. Bilety kupowane przez Stronę - zwrot pieniędzy zostanie przekazany na rachunek, z którego nastąpiła zapłata.

§5 Ochrona danych i własność intelektualna

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

2. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie od organizatora materiałów reklamowo – promocyjnych. Taka zgoda może być w każdej chwili cofnięta.

3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty.

4. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na Stronie (w tym zdjęć i opisów biletów) bez pisemnej zgody właściciela Strony.

§6 Wejście w życie i zmiany

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie.

2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na Stronie.

§7 Uwagi końcowe

1. Organizator dokłada wszelkich starań, by usługi świadczone w ramach Strony były na najwyższym poziomie, jednakże nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych. Klient winien sygnalizować wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres email wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie emaili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
3. Odpowiedzialność za przebieg Wydarzenia na które sprzedawane są Bilety ponosi jego organizator.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. W razie sporów z Klientem, sądem właściwym do ich rozpoznawania jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów.